



KORUM

L'EXPERTISE OMNICANALE AU SERVICE DE L'INDUSTRIE DE LA SANTÉ

LA CHARTE RSE KORUM

Korum s'engage à :

- **Sensibiliser ses salariés aux enjeux environnementaux.**
- Garantir des conditions de travail dans lesquelles les droits humains fondamentaux et les normes de travail sont respectés. Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations Favoriser le développement des compétences et la promotion sociale de ses collaborateurs Encourager ses fournisseurs, à adhérer à ses valeurs.

En réalisant cette charte, Korum s'engage à respecter et à promouvoir dans ses activités les principes relatifs au respect des Droits de l'Homme et du Droit du Travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Fortement attaché à ces valeurs, Korum est un acteur engagé aussi bien envers ses clients, ses partenaires que ses collaborateurs.

Le respect de ces engagements constitue la clé du développement à long terme de l'entreprise et de ses services.

Nos actions pour une équité sociale et sociétale :

- Le recrutement est au cœur de notre activité, nous sommes donc particulièrement sensibles aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité au sein de notre société.
- Des conditions de travail optimisées pour répondre au mieux aux enjeux et aux exigences de centres d'appels (ergonomie des postes de travail, confort acoustique...).
- Un engagement pour le respect de l'égalité des chances dans l'accès au recrutement : Égalité femmes-hommes, diversité des origines et des âges...

Nos actions en faveur de la préservation de l'environnement :

- Les démarches qualité et environnementales sont encouragées dans le choix de nos partenaires ; la grande majorité de nos fournisseurs sont certifiés ISO 9001, GREEN IT, ISO 14001 ou Label Vert.
- Des actions d'éco-responsabilité : impressions recto-verso, recyclage des cartouches d'imprimantes, interrupteur central de l'électricité...
- Pour une meilleure sensibilisation de nos employés, une annexe sur ces engagements est jointe au livret d'accueil.

Nos actions pour un meilleur développement économique :

- Mise en place d'un système de management de la qualité : nous sommes certifiés ISO 9001 pour notre Call center.
- La formation est au cœur de notre métier : nos collaborateurs sont formés en continu aux outils et aux métiers.
- Nous accordons un souci permanent au bien-être de nos employés : mise à disposition de casiers, d'une cafétéria, d'une terrasse...

Pour encourager la responsabilité environnementale des salariés, un guide d'éco-responsabilité consacré aux gestes écologiques à adopter au bureau, est en cours de création pour être distribué à tous nos salariés.